

具申書

(令和2年度事務事業分)

南箕輪村行政評価委員会

令和4年4月

令和4年4月13日

南箕輪村長 藤城 栄文 様

南箕輪村行政評価委員会

委員長 千 菊 夫



令和2年度事務事業行政評価結果

1. 緒言

行政評価委員会が令和3年度中に実施いたしました、令和2年度事務事業行政評価の結果をここに御報告いたします。

2. 令和2年度事務事業行政評価結果

令和2年度の213事務事業の中から、各委員が評価対象として挙げた事業のうち24事業を令和3年度の評価対象事業といたしました。

評価は令和3年8月から令和4年2月に7回実施いたしました。

また、評価は、各事務事業の担当係長等から自己評価の評価シートに沿って説明を受け実施いたしました。

評価結果は、添付資料のとおりです。

3. 特記事項

(1) 評価対象24事業の内訳は、本委員会が過去に評価していないものが9事業、過去にも評価しているものが15事業です。なお、自己評価の総合評価の内訳は、拡充：1事業、改善：5事業、縮小：1事業、現状維持：17事業です。

(2) 評価の結果、本委員会は評価対象全24事業を「必要性あり」と認めました。その内訳は、拡充：2事業、現状維持：18事業、改善の余地あり：4事業です。

「必要性あり」のうち「拡充」及び「改善の余地あり」と評価をした事業数の合計は全体の25%であり、これらの事業は目指すべき姿を実現するために何らかの展開を必要としています。

(3) 「拡充」と評価した2事業はいずれも「子育て支援」に関するものです。子育て支援は、本村が重きを置いてきたものであり、本村の人口が減少に転じる時期を遅延させる観点からも、更なる充実が望まれます。

(4) 「改善の余地あり」と評価した4事業のうちの二つ、交通政策推進とマイナンバーカードの普及は、難度の高い内容が含まれますが、知恵を絞って取り組んでいかなければならない事柄です。残りの二つ、交通安全対策工事と環境の保全・美化・動物愛護に関する業務は、住民からの要望や苦情に耳を傾け速やかに対応することが求められています。

令和2年度事務事業行政評価結果一覧（24 事業）

評価結果		事業数	事務事業
必要性あり	拡充	2	・ファミリー・サポート・センター事業 ・子育て世代包括支援センター事務事業
	現状維持	18	・庁舎管理事務 ・森林整備・間伐促進事業 ・新型コロナウイルス感染症対策事業者支援事業 ・証明書コンビニ交付事業 ・税金徴収事務 ・電話催告業務委託事務 ・SST関連事務事業 ・景観計画事業 ・人事管理事務 ・墓地業務 ・就学奨励費補助事業 ・障害者手帳事務 ・障がい者福祉サービス給付事務 ・日本赤十字社、赤十字奉仕団活動 ・産後ケア事業 ・精神保健事業 ・村営農センター業務 ・有害鳥獣対策業務
	改善の 余地あり	4	・交通政策推進事務 ・社会保障・税番号制度事務 ・交通安全対策工事 ・環境の保全・美化・動物愛護に関する業務
合 計		24	

令和2年度事務事業行政評価結果

評価 1

事務事業	庁舎管理事務
担当	総務課 管理防災係
経過	第 10 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事業が目指す「職員、来庁者が利用しやすい環境」をつくるために、活動指標と評価指標に省エネ活動以外の項目も盛り込まれたい。また、省エネについては長期ビジョンで整備計画を立て必要な予算措置を講じて取り組まれたい。

評価 2

事務事業	交通政策推進事務
担当	地域づくり推進課 企画係
経過	第 10 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（改善の余地あり）
委員会意見	本事業の重要度は高いが住民の満足度は低い。既に課題は見えているので、順次、課題解決されたい。JR の駅のトイレ管理等は速やかな改善、まっくんバスの代替としてのデマンドタクシーの可能性については十分な検討が必要である。

評価 3

事務事業	社会保障・税番号制度事務
担当	地域づくり推進課 企画係
経過	第 10 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（改善の余地あり）
委員会意見	本村におけるマイナンバーカードの交付枚数率は全国平均よりも低い水準にある。状況を改善するために、村民の心に響く広報活動を展開し、同カードの必要性、利便性、安全性に関する情報を確実に村民に届けることが求められる。

評価4

事務事業	森林整備・間伐促進事業
担当	産業課 耕地林務係
経過	第11回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	森林は多面的機能を有しており人々の生活を支えている。本村のシンボルである大芝村有林及び村内各所の森林を適切に維持・管理するとともに、住民の安全を確保するためにライフライン等の支障木除去についても継続されたい。

評価5

事務事業	新型コロナウイルス感染症対策事業者支援事業
担当	産業課 商工観光係
経過	第11回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	大規模災害時と同様に、新型コロナ禍における地域のニーズは時とともに変化していく。倒産には至らないまでも大きな打撃を受けている業種は何か、またどんなニーズがあるのかを的確に把握し、効果的な事業者支援を実施されたい。

評価6

事務事業	交通安全対策工事
担当	建設水道課 建設管理係
経過	第11回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（改善の余地あり）
委員会意見	通学路に、危険度が高いにもかかわらず何年間も改善できていない危険箇所がある。このような案件を迅速に解決するための改善策として、現在、三つの課局に分散している本事業の業務を、一つの課局に集約することを検討されたい。

評価7

事務事業	証明書コンビニ交付事業
担当	住民環境課 住民係
経過	第12回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事務事業によって住民の利便性が明らかに向上している。証明書コンビニ交付サービスの利用率を上げるために、「役場窓口で証明書を取得するよりも同サービスを利用する方が、手数料が安くて便利なこと」を広報されたい。

評価 8

事務事業	税金徴収事務
担当	財務課 収納係
経過	第 12 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	村税滞納者の実態に応じて税金を徴収をする努力と工夫、さらには最終手段として差押えもなされており、適切に業務が行われている。徴収困難な案件が少なくないようだが、引き続き粘り強く業務に取り組まれない。

評価 9

事務事業	電話催告業務委託事務
担当	財務課 収納係
経過	第 12 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	村税滞納者の滞納額を減らし徴収率を上げる方策として電話催告がなされてきたが、期待どおりには成果が上がっていないのが実状である。担当係の判断どおり、今後は電話催告業務を縮小する方向で進められたい。

評価 10

事務事業	ファミリー・サポート・センター事業
担当	子育て支援課 こども館係
経過	第 13 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（拡充）
委員会意見	これまでに本村においてファミリーサポート事業の制度を利用した依頼会員数は少ないが、潜在的な利用希望者が相当数いると推測される。箕輪町等の例に倣い、本村も利用料を補助し同制度の利用を促進されたい。

評価 11

事務事業	SST 関連事務事業
担当	子育て支援課 子育て教育支援相談室係
経過	第 13 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	SST（ソーシャル・スキル・トレーニング）はおおむね適切に実施されている。基本的に現在の事業実施方針でよいが、可能ならば 1 グループ当たりの SST 実施回数を増やすことを検討されたい。

評価 12

事務事業	子育て世代包括支援センター事務事業
担当	子育て支援課 子育て教育支援相談室係
経過	第 13 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（拡充）
委員会意見	役場内で、子育て世代の包括的支援について体制を整備し、さらに「子ども家庭総合支援拠点」を整備するに当たって、親のための相談窓口だけでなく、子ども自身が相談する窓口も組み込まれたい。

評価 13

事務事業	景観計画事業
担当	建設水道課 建設工事係
経過	第 13 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事業は南箕輪村景観計画に従って適切に行われている。良好な景観は本村の魅力要素の一つであり、南箕輪村らしい景観を形成し将来に引き継がれたい。

評価 14

事務事業	人事管理事務
担当	総務課 行政係
経過	第 14 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事務事業の中心的業務である人事評価は適切に実施されている。職員がモチベーションを維持できるように、職員の職業能力や実績に対してしかるべく評価をされたい。

評価 15

事務事業	環境の保全・美化・動物愛護に関する業務
担当	住民環境課 生活環境係
経過	第 14 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（改善の余地あり）
委員会意見	村民の健康で快適な生活を確保するために、環境保全やペットの適正な飼育に関する広報活動に注力されたい。また、近年、苦情件数が増えている事案（猫の飼育等）については、問題解決の方策も検討されたい。

評価 16

事務事業	墓地業務
担当	住民環境課 生活環境係
経過	第 14 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	村墓地公園の管理料未納者がおり永代使用区画返還者が増えつつあることは、墓地の管理維持上の懸念材料である。管理料の使途を墓地使用者に説明し管理料納入を促すと共に、合葬式墓地の設置についても早めに検討されたい。

評価 17

事務事業	就学奨励費補助事業
担当	教育委員会事務局 学校教育係
経過	第 14 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本補助事業は「日本一の子育て村」を掲げている本村独自の取組である。この事業に関する情報が、奨学費（教育ローン）を利用するか否か迷っている人に届くよう、広報の仕方を工夫されたい。

評価 18

事務事業	障害者手帳事務
担当	健康福祉課 福祉係
経過	第 15 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事務事業は法律に則して適正に行われており、村ホームページに障害者手帳所持者が受けることのできるサービス内容が掲載されている。これに加えて、同手帳取得のために必要な情報も広報されたい。

評価 19

事務事業	障がい者福祉サービス給付事務
担当	健康福祉課 福祉係
経過	第 15 回委員会に担当係長・担当係が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本サービス利用者が年々増加しているが、業務は遅滞なく遂行されている。限られた人員で業務を行わなければならず大変ではあるが、障害支援区分の認定や障害福祉サービスの支給決定など、間違いのないように業務を行われたい。

評価 20

事務事業	日本赤十字社、赤十字奉仕団活動
担当	健康福祉課 福祉係
経過	第 15 回委員会に担当係長・担当係が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	国内外を問わず様々な災害が多発しており、赤十字奉仕団活動も日本赤十字社活動資金募金活動も、必要な活動である。これらの活動内容を PR して、今後も組織を存続し活動を続けられたい。

評価 21

事務事業	産後ケア事業
担当	健康福祉課 健康推進係
経過	第 16 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事業の内容は、子育て日本一の村を目指している本村にふさわしい充実したものである。産後ケアのサービスが後退しないよう事業を継続されたい。

評価 22

事務事業	精神保健事業
担当	健康福祉課 健康推進係
経過	第 16 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本事業の最終目的は自殺者を減らすことである。本村における対人口比の自殺者数が近隣市町村や長野県全体の平均値よりもやや多い現状を改善するべく、地道な努力を重ねられたい。

評価 23

事務事業	村営農センター業務
担当	産業課 農政係
経過	第 16 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	南箕輪村営農センターの活動を強化するために、事務局（産業課農政係）が現在の課題について調査してまとめ、農業振興に効果的な活動を村営農センターに促すことが求められる。

評価 24

事務事業	有害鳥獣対策業務
担当	産業課 農政係
経過	第 16 回委員会に担当係長が出席し評議した。
評価結果	必要性あり（現状維持）
委員会意見	本業務は上伊那鳥獣被害対策協議会の構成員として行っているものである。本村における野生鳥獣被害は比較的少ないが、上伊那広域における鳥獣被害を防止するべく、引き続き近隣市町村と連携して対策業務に当たられたい。

会議の経過

開催日		協議内容
第9回	7月13日	協議事項 ○行政評価事業の選定について
第10回	8月12日	協議事項 ○8月分評価事業 ・庁舎管理事務 ・交通政策推進事務 ・社会保障・税番号制度事務
第11回	9月13日	協議事項 ○8月評価結果等の確認 ○9月分評価事業 ・森林整備・間伐促進事業 ・新型コロナウイルス感染症対策事業者支援事業 ・交通安全対策工事
第12回	10月18日	協議事項 ○9月評価結果等の確認 ○10月分評価事業 ・証明書コンビニ交付事業 ・税金徴収事務 ・電話催告業務委託事務
第13回	11月16日	協議事項 ○10月評価結果等の確認 ○11月分評価事業 ・ファミリー・サポート・センター事業 ・SST関連事務事業 ・子育て世代包括支援センター事務事業 ・景観計画事業
第14回	12月13日	協議事項 ○11月評価結果等の確認 ○12月分評価事業 ・人事管理事務 ・環境の保全・美化・動物愛護に関する業務 ・墓地業務 ・就学奨励費補助事業

開催日		協議内容
第 15 回	1 月 14 日	協議事項 ○12 月評価結果等の確認 ○1 月分評価事業 ・ 障害者手帳事務 ・ 障がい者福祉サービス給付事務 ・ 日本赤十字社、赤十字奉仕団活動 ○中間具申の結果及び具申に対する村の検討結果等について
第 16 回	2 月 15 日	協議事項 ○1 月評価結果等の確認 ○2 月分評価事業 ・ 産後ケア事業 ・ 精神保健事業 ・ 村営農センター業務 ・ 有害鳥獣対策業務
第 17 回	3 月 16 日	協議事項 ○2 月評価結果等の確認 ○令和 2 年度事務事業行政評価具申書について

南箕輪村行政評価委員名簿

委員長	千 菊 夫
副委員長	高 橋 紀 美 代
委員	井 澤 孝 光
委員	伊 藤 裕 之 (令和4年2月14日まで)
委員	市 村 豊 (令和4年2月15日から)
委員	春 日 啓 子
委員	小 林 幸 代
委員	原 悟 郎
委員	丸 山 和 敏
委員	山本ゆかり

敬称略