

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 療育施設 たけのこ園

保護者等数：10

回収数：8

割合：80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・広くて明るく、ものがなくよいと思います。 ・子どもが走れるくらい広々としたスペースでいろいろな体験をさせていただいています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・よく見てくださっています。 ・子どもに対して1人の先生がついてくれることでとても助かります。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・子どもに合わせた環境が整っていると思います。 ・子どもも毎日その日の手順やお昼ごはんなど確認できて満足そうです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・いつもきれいであたたかいです。 ・すみずみまで清潔で心地よい環境が徹底されていると思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・親もわからないことが多い中、子どもをよく見てくださっています。 ・細かくわかりやすい計画表が作成されていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	7			1	子どもに合わせたわかりやすい支援を計画していただいています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1			・計画に合わせ、子どもや保護者に寄り添った支援をしていただいています。 ・フィードバックも定期的にあり成長が実感できます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			・毎回違う活動内容で子どもも新鮮な気持ちにさせていただいています。 ・行事がたくさん楽しそうです。 ・もしできればパパの日を作って体をたくさん動かしたり、パパメインで遊べる日があるとうれしいです。	施設利用者の状況により、柔軟なプログラムを計画します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	4	・交流の機会はなかったように思います。せっかく保育園が隣にあるので何か一緒に活動できて刺激をうけられる機会があってもよいと思います。 ・利用してまだ期間が浅いのでわかりません。	保育園とも連携しながら交流の機会を増やしていきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			しっかりお話いただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	2			・児童発達ガイドラインがどんな内容なのかわかっていない。 ・定期的に行われる会議で説明を受けています。	児童発達支援ガイドラインについては、契約時にわかりやすく説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	2	・受講する機会があればいいと思う。 ・家庭内での関わり方など教えていただけてありがたいです。 ・家での接し方の参考になり、怒ることも減りました。 ・母子通園をしているのに、親は子どもの保護者的な動きをするばかりで、子どもの特性理解や発達支援のために何をしたらいいか、どんな関わりをしたらいいか専門的に学べる機会が日常的にあまりなく残念に思います。	関わり方などより丁寧にわかりやすく伝えられるようにしていきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・先生から細かく説明を受けています。 ・親が見ていない時の様子を詳しく教えていただき、くずれた時のポイントも共有できています。 ・一人の先生になにげない報告や相談をしてもすぐに他の先生も知ってくださっていて驚きました。 ・おだやかで優しい話しかけやすい先生が多いので、いろいろな相談がしやすいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			・先生方、STさんCPさんとの面談の機会も多く、専門家の話が聞けて勉強になっています。 ・不安に思うところを、優しく丁寧にいつも教えていただいています。 ・子どものことだけではなく、親のメンタル面にも寄り添ってくれるので心強いです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	4	・まだ会の方に参加していないのでわかりません。 ・ゆったりタイムはありがたいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・わからないことや相談をお伝えしたら、すぐ対応していただきました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・いつもわかりやすく丁寧に教えていただいています。 ・必ず子どもの意思を確認してくれます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1		1		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		1	・まだ訓練に参加していないのでわかりません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			・通所を楽しみにしている姿が見られとてもうれしく思います。 ・家で子どもがたけのこ園の話をするくらい、毎回来しみにしています。 ・楽しそうに車を降り、元気にあいさつして通えています。先生のこと好きみたいです。 ・いつか会話できるようになったら聞いてみたいと思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				・とても満足しています。 ・とても丁寧に子どもを見てくれて一緒に考えてくださっていてとてもありがたいです。 ・子どもを通所させて本当に良かったと思っています。先生方、スタッフのかた通所されてるお子さん保護者の方々のいおかげです。ありがとうございます。 ・発達がゆっくりな子、一人ひとりをしっかり見てくれてどんなペースでもどんなものが好きでもすべてを認めてくれるステキな場所です。	