

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和5年4月1日

事業所名 療育施設 たけのこ園 保護者等数：12 回収数：11 割合：92%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | | | | 室内の手洗いのレバーが少し遠く届きにくい。どの活動も十分に広く使うことができ安全だった。 | 水道に踏み台を用意してありますが、今後検討させていただきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 3 | | | 適切であると思う。利用する人数によって先生方が大変そうだと感じることがありました。 | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | 2 | | | 朝の会でカードの絵を使って話すのでとても分かりやすい。いすやロッカーのマークで自分の場所を認識できているようです。どこに何があってどう利用するか子どもがすぐに分かり自発的に動くことができていた。生活空間はとても良い。初めのうちは先生方の名前がわからないので名札をつけていただけたら子供も親もすぐ覚えられかなと思います。 | スタッフの一覧ボードも見えるところに掲示しておりますが、名札の件は検討していきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | 2 | | | 施設内の至る所に自由に使える除菌シートを置いてほしい。子供が舐めたおもちゃを拭いたり衛生面が気になる所を気軽に拭きたいため。（アルコールスプレーはよく見られるがシートも用意はあるのかも入れないけれど見当たらず、困る時がある。その通りだと思います。こまめに消毒や換気をしてくださいるので、とても安心です。 | 衛生面の配慮を今後も徹底していきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|---|---|---|---|--|------------------------------|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 9 | 2 | | | しっかりヒアリングをしていただき、作成していただいた。 | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか | 8 | 2 | | 1 | このとおりだと思います。 | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | 3 | | | 本人に合わせて食事の配慮がされていてありがたいです。行っていただきました。 | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 3 | | 1 | 必ずしも柔軟というわけでもなく固定化されているものもある柔軟にやろうという工夫の姿勢は伝わりますが、其際選ぶおもちゃや遊び方は固定化しているように思う。様々な遊びや活動が提供されて、親にとっても学びが多くあった。 | ご意見を踏まえ、改善していくべきところは改善を図ります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 2 | 1 | 特に交流はなかったように思います。入園予定の園に体験に行けてよかったのですがもう少し回数があれば…とも思いました。 | 周知を図っていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|---------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 1 | | | していただきました。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 9 | | | 1 | 都度しっかりと説明をしていただきました。 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 4 | 3 | 2 | 2 | 受けたことはない。是非受けてみたい。親としての接し方、場面場面でのアドバイスをしていただきました。声かけなどその都度“こうしたら良い”と教えてくださりとても助かりました。 | 保護者の方にも周知を図りたいと思います。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 2 | | | 忙しい時間の中で、少しでも子どもの様子を聞いてくださり、丁寧にみてくださっていた。日々ようすを聞いて下さりそれに合わせてしてくれるのでありがたかったです。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 2 | | 1 | 面談はほとんどない印象。先生（担任）方は忙しくて面談はできなかったが、その分必要所で情報共有をしていただいた。専門スタッフとの面談は定期的にしていただいた。相談に乗って下さり、悩んでいた時に先生方の言葉に救われました。 | 引き続き必要に応じて面談を入れていきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 1 | 4 | 2 | まだ参加していない。保護者会はない。保護者会など参加したことはないし、存在しているのかも知らない。母子通園時は同じクラスのほかのお子さんとも関わる訳だし単独通園をさせる上でもほかのお子さんの障害や特性については把握し、理解したいと思っているが、親御さんに直接伺うのははばかれるのでその辺を橋渡ししてほしい。保護者同士の交流はあまりなかったように思います。 | 定期的に保護者向けの会を設けていますが、保護者会はありません。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | 2 | | 2 | 実行しやすいものは対応が早い。どんな相談や申し入れもまずしっかりと受け止めてくださり、大変柔軟に対応していただいた。無理なお願ひも聞き入れてくださり、保護者として、かなり負担を軽くしていただきました。 | 今後も迅速に対応していただきたいと思います。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 1 | | 1 | 利用者が多くすべてに手が届いているようには感じない。このとおりだと思います。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | 2 | | 4 | 会報があるかわからない。ホームページは閲覧しない（原文まま）このとおりだと思います。 | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 10 | | | 1 | このとおりだと思います。 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 9 | | 2 | マニュアルを見た聞いた覚えがない。(ご説明いただいていたらすみません…。) 避難訓練も、私が参加させていただいた時は、ベルが鳴って教室の机の下に子供ともぐって終了…だった。特にそれ以外の打合せや説明、避難経路などの案内はなく実際の災害時を想定すると不安。マニュアルを示して説明を受けたり訓練も定期的に行われました。 | 訓練の際、振り返りなど行いながらお伝えしていたのですが、みなさんに周知されるようにしていきます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | | 1 | 都度しっかりと避難訓練が実施され、安心しました。しっかりと避難訓練をしてくれるので良いです。 | いざという時の対応ができるよう、今後も訓練を実施していきます。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | | | 毎日とても楽しみに登園していました。家でも園の話することが、とても多くありました。お休みの日も行きたい!というくらい大好きです。 | ありがとうございます。お子さまが『楽しい!行きたい!』と思ってもらえるような施設となるようにしていきます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 2 | | 満足しているが期待することが多くある 大変満足しております。ありがとうございます。 とても満足しています。通所するまでは、なかなか相談できず悩んでいましたが、通えて良かったです。感謝ばかりです。 | 今後も利用者さまのご期待に沿えるよう努めて参ります。 |