

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和4年4月1日

事業所名 療育施設 たけのこ園

保護者等数：10

回収数：10

割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			・使うものなどこまめに消毒してくれてとてもありがたい。 ・床暖など有難い設備。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1	1		・細かな面談にて保護者の意向を確認して下さり、支援計画に反映して下さっている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	8	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	1	・コロナの関係なので仕方ない。 ・毎週月曜日、隣接している西武保育園へ。（現在はコロナでお休み）	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1		・面談時にありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9		1		・詳しく説明して頂きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	3	1			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1		・連絡ノートや日々のお迎えの際などに、情報共有をしています。とても詳しく分かりやすいので、有難い限りです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1		・相談やアドバイスなど親切に対応してもらえます。 ・行われています。伺った助言がとても参考になり、勉強になります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	1		・こちらの相談に対して、都度有難い程の返答や対応を下さいます。こんなに良くして頂いてしまっても良いのかなと思ってしまいう程です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1			

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	1	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		1			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・とても楽しく通っていて先生やお友達が大好きです。 ・1月からは朝家を出る前から「先生、行く!」と子供が言ってくれるようになりました。以前までは聞けなかった言葉で、本当にびっくりしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9		1		・とても満足しています。もっと他の方にも知ってほしい。公立の園の先生などにも、研修など行ったりし、素晴らしい知識や先生方がいることを知ってほしいと思います。たけのこに出会えてよかったです。	