

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和3年4月1日

事業所名 療育施設 たけのこ園

保護者等数：8

回収数：8

割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				園内はいつもきれいで消毒や換気も頻度に行っていて、毎日安心して通うことができました。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				相談員さんや先生が、保護者と子供の様子や話をしっかり聞いて的確に明文化してくれていると思う。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	8				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	今年度から先生が変わり、子供の成長に合わせて迅速に、柔軟に活動させていただけた
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			1	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6			2	発達の状況により、具体的ななかかわり方の提案をしてくれるのがとても助かる
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				面談以外に普段から困りごとを相談したり助言をいただいたりして子供だけでなく親もたくさん学ばせてもらっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		3	ゆったりタイムではフラワーアレンジメントなどの体験ができたりお母さん方と情報交換もでき、ほっと一息つける楽しいひとときでした。 コロナもあり、いろいろな行事が中止、変更、短縮になっているため、今年は仕方ないと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				母子分離の日程調節など、臨機応変に対応していただき、とても助かりました。子供に合ったりハビリ施設も紹介していただき、手続きも迅速にしていだけました。 園長先生はじめ、すべての先生方が話しやすいため気軽に相談できて良い
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				連絡ノートに日々の活動を細かく書いていただけるのでありがたい
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1			

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				家では仕度を終わると「行こう！行こう！」と何度も繰り返すほど大好きな場所です。 先生方やお友達とも少しずつコミュニケーションがとれるようになり、園での遊びや行事などもとても楽しめていたと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				いつも細かいところまで子供の事を考えてくれていて、とても感謝しています。 今年度はとても濃い支援を頂き、感謝しています。今、何が必要なのか、課題点を明確に、とてもスピーディーに伝えていただけて、助かりました。昨年度はマンネリを感じていましたが、今年度は全く感じませんでした。 安心できる環境で先生方には丁寧にご指導いただき、子育てのヒントを学べて母子通園はとても貴重な経験でした。 今年度は特にコロナの対応もあり色々大変だったと思います。本当にありがとうございました。