

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 日：令和2年4月1日

事業所名 療育施設 たけのこ園

保護者等数：31 回収数：30 割合：97%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 園内・外共清潔で広く、子どもたちが活動しやすいと思います。</li> <li>○ 欲を言えば堰堤が広がったらいいなと思います。</li> <li>○ とてもきれいな施設です。</li> <li>○ のびのびと過ごせるのがとても良いと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 十分だと思います。（2）</li> <li>○ 相談したい時に即座に対応してくださりありがとうございます。先生方同士の連携もしっかりとれているので安心していろんな先生にご相談することや娘の様子を見ていただくことができます。</li> <li>○ もう少し育脳的な活動があってもいいかなと思います。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ パニックになってしまった時に本人の気持ちを落ち着けられる場所があり良いです。</li> <li>○ おもちゃの片づけ場所など子供達にもわかりやすく、視覚的にも伝わりやすいようイラストなど工夫されています。</li> <li>○ 障害の特性に応じたクラス作りをして、療育をしていただけるといいなと思いました。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 園内・外共清潔で広く、子どもたちが活動しやすいと思います。</li> <li>○ とてもキレイで分かりやすいです。</li> </ul>
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ されていました。また、毎回わかりやすく説明もしていただきました。</li> <li>○ 面談で密に話を聞いて下さりその上で、一緒に考えて下さるので、ありがとうございます。相談もしやすいです。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ されてきました。また、毎回わかりやすく説明もしていただきました。</li> <li>○ 村全体で中央病院などとコミュニケーションが不足しているように感じます。（学校前の相談で一部支援の方）</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 細かく計画してくださり、成長に合わせて対応していただきました。</li> <li>○ 保育園ではなかなか体験できないことなどが（少人数だからでしょうか）できたりして良い刺激になっているように思います。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ほとんど毎回違うことを考えてくださっているの、いろいろな経験ができてありがたい。</li> <li>○ 苦手なことに関してはOTの先生に工夫して別のアプローチから指導して下さったり、また親にもわかりやすくアドバイスを下さるので、家庭でもいろんな方法を子供と遊んだりできるようになりました。</li> <li>○ 色々な活動プログラムがあり家でもできる事の参考になりました。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	3		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保育園と隣接している割には交流が少ないような気がする。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 具体的な金額が事前にわかると良いと思う。</li> <li>○ お便りや園長先生からも口頭でしっかりと説明していただきわかりやすいです。</li> <li>○ 相談員の方、たけのこ園の先生方、保育園の先生方、皆さんの連携が素晴らしく、安心してお願いができています。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ していただきました。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ その都度アドバイスをくださり参考になりました。</li> <li>○ 仕事があり参加できなかったことが残念でしたので、また来年度以降も企画して下さると嬉しいです。</li> <li>○ 子供の苦手なことを細かく教えてもらい、知ることができた事、とてもよかったと思っています。</li> <li>○ 一日の様子なども教えていただけ、個別指導の日などは同行して実際に様子も見られるのでいいなと思います。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 色々な先生が、先生の方からたくさん話しかけてくれるので助かる。</li> <li>○ 先生方みなさん細かく状況を教えてくださり安心して通所することができました。</li> <li>○ 担任の先生とゆっくりお話しする時間がもう少しあるといいと思います。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ いつも色々と助言をいただいているのですが、担任の先生とゆっくりお話しする時間がもう少し持てるとうれしいです。</li> <li>○ お忙しい中、小さな悩みにも寄り添って下さり大変救われました。ありがとうございます！</li> <li>○ 親身になって相談に乗ってくれています。子どものことだけでなく親のことも気にかけてくださり、とても助かります。一人では抱え切れないこともあるので。</li> <li>○ 個別指導以外でも、ちょっと気になることがある時なども相談にたくさんアドバイスをいただけ、心強かったです。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 母子通園の時はゆったりタイムなどで、話をする機会もあったので今もそういったことが、きちんとされていると思います。</li> <li>○ 今年はほとんど母が関わらず申し訳ありませんでした。</li> <li>○ 一部の支援課の方と保護者とのコミュニケーション不足を感じます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 子どもの様子を先生方で共有してくれているのがありがたい。色々な先生方が気にかけてくれ、特にできるようになった事を一緒に喜んでくれるのが嬉しい。</li> <li>○ 困ったことや心配で不安なことはどんなに小さいことでもすぐに話を聞いて下さり、子供にとって何が一番大切かを園長先生はじめすべての先生方が徹底されていたと思います。また対応も迅速で役場の方とも連携をしっかりとって頂いた為とても助かりました。ありがとうございます。安心して頼れる信頼できる園だと思っています。ちょっとしたことにも様々なアドバイスをさせていただきとても良かったです。</li> <li>○ 学校前の支援課の方との話で、相談しても話を聞いてもらえない事がとても多かった。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	4		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ モニタリング、ケア会議、連絡帳で発信されていると感じます。</li> <li>○ たけのご園だけではありませんが、保育園、小学校も行事予定をホームページ（村）に発信してほしい。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1		2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用期間が短いためまだよくわからない。</li> <li>○ しっかりと実施されていたと思います。</li> <li>○ 対策等として頂いていると思うが、週1回あるかないかの併行通園ではわからない。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		8	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
満足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 親以外の人との関わりを通して感情を表現できるようになったと思います。</li> <li>○ 自分から通園リュックを持って玄関に向かったりしている。園でも楽しそうにしている。</li> <li>○ 先生方のおかげで嫌がる事なく、とっても楽しみにしています。</li> <li>○ 家庭の都合であまり登園できませんでしたが、とても楽しみにしていました。</li> <li>○ 母子通から単独通園に途中から変更させていただきましたが、先生方のフォローのおかげで楽しく通所できました。</li> <li>○ 「行きたくない」と言いますが登園すれば「楽しかったー」と言って帰ってきます。いつも温かく迎えて頂き、子供も嬉しそうです。</li> <li>○ とっても楽しみにしています。(2)</li> <li>○ 週1回の通所がとっても楽しみで嬉しいようです。週の初めとして保育園へも良い流れになっているように思います。</li> <li>○ 「今日はたけのご園だよ」と言うと「やったー!!」と喜んで、楽しみに通っています。</li> <li>○ 普段在籍の保育園よりもたけのご園が大好きです。</li> </ul>
	②③	事業所の支援に満足しているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 日々話せる言葉が多くなってきていて良かったです。</li> <li>○ まだ利用期間が短いですが着実にできる事が増えて嬉しい。</li> <li>○ 細部まで行き届いた支援にとっても感謝しています。</li> <li>○ 登園する日数が少ない中とても気にかけてくださり心強かったです。子供にとって何がベストかを常に考えて下さりとても感謝しております。</li> <li>○ たけのご園に通ってすごく成長したと感じています。</li> <li>○ 昨年一時的に病気で体が不自由な状態(子供が)の時にも、事業所で体の回復を見て頂きとても感謝しています。</li> <li>○ 個別の指導の時など、下の子の託児していただけて、とてもありがたいなと思います。</li> <li>○ 母が仕事していたことで、母子通することができず申し訳ありませんでした。併行通で通わせていただき課題がはっきりして、それにいいに対応していただける場があったのがありがたかったです。</li> <li>○ 個別指導がもう少し多くあるとなお良いと思います。</li> </ul>