

南箕輪村公共施設予約システム キャンセルポリシー

1. 施設予約のキャンセルは、原則として**利用日の3日前までに**、予約システム上で手続きを行ってください。
2. 利用日の**2日前以降のキャンセル**は受け付けできません。この場合、予約時に発生した**利用料金の全額**をお支払いいただきます。
3. 災害、天候不良、交通遮断などの**不可抗力による利用不可**の場合は、この限りではありません。施設管理者に連絡いただき、状況を確認のうえ、管理者側でキャンセルの可否を判断します。
4. キャンセル手続き後の返金が発生する場合は、別途定める方法により対応いたします。
5. 無断キャンセルや繰り返しの直前キャンセルが判明した場合は、今後の予約受付をお断りすることがあります。