

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育施設 たけのご園
------	------------

公表日 年 月 日

利用児童数 33

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・サーキットも広く、教室も広々して子どもが自由に動ける。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		1	・段差もなく広々としている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			・トイレ、教室等掃除が行き届いており清潔だと思ふ。 ・時々寒いと感じることがある。	・特に冬季の床暖の使用は入れっぱなしにするなど検討していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・個人の計画に沿った支援が受けられていると思う。 ・先生方がどれだけ専門性をお持ちなのか知りたい。 ・リハビリで言われたことをすぐ実践してくれる。	・それぞれ持っている資格に加え、園内職員全員で、療育の研修を定期的に行ったり、個々に研修を受けていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		2	・常に新しいプログラムが組まれ固定化されていないと思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	1	4	・交流やその他の子どもと活動する機会は私のしる限り全くないと思っている。	・親子通園では、保護者の希望を聞き保育園へ行き交流保育体験の機会を設けている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	3	・11と同様知る限りその機会はないのでは？と思う。逆にあれば参加したい。	・ペアトレは療法士にお願いして実施してもらえるように検討していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・先生と情報を共有することが出来ている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1	・S T、C P等の支援があるのでアドバイスももらい助かる。 ・育児中の悩みをもっと気軽に相談できると嬉しいです。	・ゆったりタイムは親子通園の保護者を対象にしているが平行通園の保護者も参加できるように検討する。 ・育児相談担当を決めるなど検討していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	6	・保護者のお話の会は先日1日設けられたが、もっと交流の機会が欲しい。兄弟支援もぜひやって欲しい。(お話の会は相談員が聞いた会) ・是非もっと増やして欲しい。	・保護者交流や兄弟支援に関する話が聞ける機会を作るなど検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			・子どもの成長に沿って必要な支援をその都度様子で対応して頂き、有難いと思う。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			・連絡のファイル等を活用する事で療育の出来事を把握する事が出来て良い。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	2	6	・特に発信はないのでは？と思う。	・今後も必要に応じてすぐ配信を行っていくように配信内容も含めて検討していく。 ・年に一度アンケート結果を公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		7	・マニュアルの存在、内容は知らない。	・マニュアルはあるので今後は保護者に見てもらえるように、掲示などの利用を考える。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			6	・多分行われていると思うが分からない。	・毎月避難訓練を行っている。火災、地震、不審者など色々なことを想定して行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			4	・安全についての計画などは聞いたことがない。（きつとあるんだと思う）	安全確保のための施設内外の定期的な業者さんによる点検。毎日、戸外遊具やサーキットで使用する器具の点検も行っている。 ・安全計画は、作成中です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	・今まで特に事故などないので分かりませんが、やってくれると思います。	・けが等については保護者の方にその日の内に直接（電話で早めの確認を行うこともある）説明を行うようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3			・保育園とは違うおもちゃや環境、先生、友達がいるので嬉しそうに通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・個人に沿った支援が手厚く大変満足しています。 ・下の子ども通うようになり、2人同時に配慮してくださっていて、ありがたいです。	