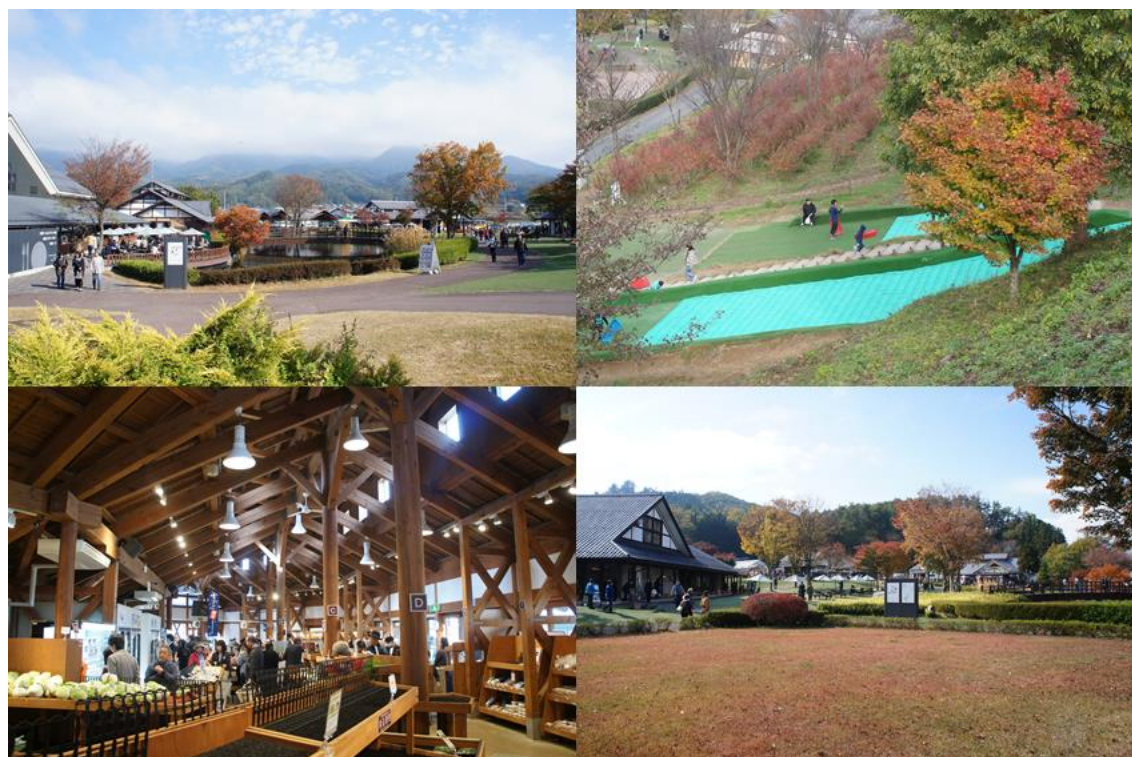


2019 年 11 月 11 日（月曜日）から 12 日（火曜日）にかけて、道の駅「川場田園プラザ」を中心とした道の駅の視察を議員 5 名、事務局員 1 名の計 6 名で行いました。

視察先選定理由

川場田園プラザは群馬県の川場村にあります。この道の駅には、年間 190 万人（大芝高原は約 60 万人）が訪れ、東日本でトップレベルの人気を誇っています。駅の中にはファーマーズマーケット（農産物直売所）、レストラン、子どもたちの遊び場などがあります。また、川場村はこの川場田園プラザに多くのリソースを投下しており、南箕輪村と大芝高原の関係に似ている部分があります。このようないくつかの類似性があることから、道の駅大芝高原の今後の参考になると考え、この度視察を行うこととなりました。



川場田園プラザ：駅長より説明

まずは、川場田園プラザの駅長兼川場村観光協会の事務局長より、川場田園プラザの発展経緯について説明を受けました。

バブル期に 31 億円もの設備投資が行われた川場田園プラザですが、第三セクターが運営し、他の道の駅と変わらない状況が長く続いていました。そのような中、13 年前に地元酒造の社長が「自分の好きなようにやらしてくれるなら」という条件で、運営を引き受けてから状況が一変したといえます。



説明を受けた後は、村の議員から下記の質問を行いました。

1 190 万人も訪れる秘訣は

3 ヶ月に一度必ず「戦略会議」を実施している。戦略会議には全てのテナントの代表者が集まり、経営状況の共有や時代にあったものをスピーディーに提供できるための作戦会議を、時には厳しい意見もあり、涙を流しながら実施している。

また、アンケート調査を定期的実施している。クレームを無くす取組みから得られる成果物が大きい。

2 世田谷区と縁組（協定）をしている具体的メリットは

小学校 5 年生の時に川場村に来ていただき、村に愛着を持つ仕組みが出来ている。また、テナントのうち 2 施設は世田谷区が運営している。さらに、出資金にも協力いただいている。一番の特徴は協定ではなく縁組であること。協定は結んだ時はいいいが、それから生きてこないケースもある。毎年多くの交流があり、世田谷区との縁組は生きた形であることが大きな特徴である。

3 ファーマーズマーケット（直売所）へ出品する生産者の売上は

どの品物がどれだけ売れたのかをタイムリーに生産者に伝達する仕組みが整っている。そのため、売れた農産物をお昼に追加しにくる生産者の方が多い。現在最も売上がある生産者は 800 万円程度、100 万円以上売り上げる方も少なくない。農地利用も進み耕作放棄地の解消にもつながっている。

4 当初コーディネーターなど依頼していたか

長野大学の教授に依頼した経緯はある。

川場田園プラザ：ギャラリー

道の駅を中心に観光協会が設置されています。以前は村役場の中に設置されていましたが、人が一番集まる道の駅に観光協会があるべきと考え移転したところ、多くの方に利用され機能するようになったとのこと。



＜道の駅の中にある観光協会（観光案内所）＞

シックな案内表示がたくさんあり、来訪者が迷わないような工夫がされている。



＜分かりやすい案内表示＞

駐車場をヘリポートとして補助金を受け設備するなど、行政と連携して駅の整備を行っている。



＜施設設備は補助金を活用＞

遊具の他、山を滑り降りるソリを無料で貸出しを実施している。大きな子と小さな子で2つのコースが設備されており利用しやすい環境である。また 15,000 本のブルーベリーが植林されており、無料で摘み取って食べることができる。世話は地元の方が行っているとのこと。



川場田園プラザ：まとめ

施設を見て回ると大芝高原でも参考になるであろう部分が多く見受けられました。ただ、それを単にマネするだけでは時間の経過とともに効果も薄れ、不要になるケースも出てきます。この川場田園プラザが成功しているのは、日々改善、そして時代の需要にあったサービスを提供する仕組みが、整っているからであると感じました。

その他の道の駅：女神の里たてしな

長野県立科町にある道の駅です。コンセント付の休憩スポットが併設されていました。直売所には多くの品が並び購入しやすい環境でした。



その他の道の駅：白沢

群馬県沼田市にある道の駅です。農産物の販売に力が入っていました。生産者の紹介写真が多く並んでおり、野菜も種類ごとに大きな表示がされており、レジには人の列ができていました。



その他の道の駅：ハツ場ふるさと館

群馬県長野原町にある新しく出来た道の駅です。知名度の高いハツ場（やんば）ダムを活用した造りとなっており、定期的な集客が見込める印象を受けました。



その他の道の駅：草津運動茶屋公園

群馬県草津町にある道の駅です。強風の関係で道路が通行止めになり急遽訪れることになりました。日本を代表する温泉街である草津温泉の入口にある道の駅ということで、観光案内所や草津温泉を日本に広めた偉人を紹介する施設が併設されていました。



その他の道の駅：上田 道と川の駅

長野県上田市にある道の駅です。道の駅だけでなく、川の駅も併設された広々とした道の駅です。ただ、川の駅は台風 19 号の影響で閉鎖されていました。立地やトイレが充実しているためか大型車の停泊が多い印象でした。



その他の道の駅：あおき

長野県青木村にある道の駅です。

